

Boletín Informativo

sobre Seguridad



Septiembre 2019



Complacencia: El Peor Enemigo de la Seguridad

El agua fluye cuesta abajo. La electricidad toma el camino de menor resistencia a tierra. Todo en nuestro mundo físico es buscar ese lugar de equilibrio donde todo está equilibrado y cómodo. Somos similares como personas en el sentido de que todos queremos alcanzar un nivel de bienestar en nuestras vidas, libre de presión y estrés. Probablemente ha usado frases como "Tranquílcese" o "No se preocupe". Estas son solo un par de frases que la gente usa para expresar ese deseo de consuelo.

Un método que utilizamos para ayudar a alcanzar este nivel de bienestar es establecer rutinas para las tareas que tenemos que realizar. Tenemos una rutina para el tiempo que comemos. Tenemos uno para la hora a la que nos vamos a dormir. Incluso tenemos una rutina para la forma en cómo hacemos nuestro trabajo. Estas rutinas nos permiten realizar nuestras tareas de la misma manera, siempre que lo hagamos. Se convierten en nuestra zona de confort.

Si continuamos haciendo la misma rutina el tiempo suficiente, se convierte en un hábito. Los hábitos tienden a convertirse en la forma "normal" de hacer las cosas. Con el tiempo, nuestros hábitos pueden llegar a ser tan cómodos que casi podemos hacer nuestras tareas rutinarias sin pensar en ellas. Si seguimos practicando nuestros hábitos el tiempo suficiente, podemos llegar a ser tan expertos en estas tareas rutinarias que podemos hacerlas sin pensar en ellas. De hecho, es posible que podamos realizar nuestras tareas rutinarias mientras pensamos en otra cosa. Puede que hayas oído hablar de esto. Se llama memoria muscular.

Un músico es un buen ejemplo de alguien que utiliza la memoria muscular. Los grandes músicos han practicado durante tanto tiempo que no tiene que pensar en cómo tocar determinadas notas. Cuando sus ojos ven una pieza musical, sus manos van a la posición correcta. Sucede sin que él lo piense.

Los grandes atletas también usan la memoria muscular de la misma manera. Un golfista, por ejemplo, no tiene que pensar en todos los pasos de su movimiento para golpear la pelota correctamente. Ha practicado golpear la pelota de golf miles de veces. El proceso de golpear la pelota se ha vuelto automático. Y si bien tiene que pensar en qué palo usar y su objetivo, el "swing" o movimiento y el golpear la pelota es realizado por su memoria muscular.

La memoria muscular es algo bueno para los músicos y los atletas. Sin embargo, no es algo bueno para nosotros tener en nuestros trabajos. Por un lado, puede hacer que parezca que no nos importa nuestro trabajo y que solo estamos "haciendo lo que tenemos que hacer". Esto por supuesto no es cierto. Nos importa mucho cómo hacemos nuestro trabajo. Sabemos que nuestras tareas deben realizarse de forma segura y correcta. El problema al que nos enfrentamos es que puede que hayamos hecho la misma tarea miles de veces antes. Ya sabemos lo que va a pasar porque la rutina que usamos siempre produce el mismo resultado. Hemos visto el mismo resultado una y otra vez.

Continúa en la página siguiente



Berkley
INDUSTRIALCOMP

| a Berkley Company

Las Tendencias de los Accidentes

Los profesionales de Seguridad y Gestión de Riesgos agrupan los accidentes para buscar tendencias, por ejemplo: ¿ocurren tipos específicos de accidentes una y otra vez?; ¿ocurren a ciertas horas del día?; ¿les suceden a los empleados a un cierto nivel de experiencia? Identificar estas tendencias hace que sea más fácil enfocar los esfuerzos de prevención donde más se necesitan.

En Berkley Industrial Comp también analizamos las tendencias de accidentes de las compañías que aseguramos. Lo que encontramos es que la causa subyacente, o raíz, de la mayoría de los accidentes reportados se encuentran en una de tres categorías. A partir de este mes, cada mes destacaremos una de estas causas fundamentales de los accidentes con el fin de aumentar la conciencia y enfocar los esfuerzos de prevención en cada una de estas áreas específicas.

Como siempre, nuestro objetivo es ayudarle en sus esfuerzos por proporcionar el lugar de trabajo más seguro posible para los empleados.



¿Por qué es importante?

- En 2017 (el año más reciente en el que se posee datos estadísticos) se registraron 2.8 millones de lesiones y enfermedades no mortales en la industria privada.
- Aproximadamente 900,000 de esos casos involucran días de ausencia del trabajo, reubicación de puestos de trabajo o trabajo restringido.
- En el mismo año, 5,147 trabajadores estadounidenses murieron en un accidente laboral.
- Un estudio realizado en 2016 reveló que el 42% de las lesiones en el lugar de trabajo se produjeron en trabajadores con menos de 5 años de experiencia. Y 58% de las lesiones ocurrieron a trabajadores con más de 5 años de experiencia.

Esa es la definición misma de la complacencia. La complacencia es el estado de estar demasiado contento en una situación dada. El significado literal de la raíz latina de la palabra es "muy complacido". Es solo la forma en que funcionan las cosas. Es "normal" que las cosas funcionen así.

La complacencia es, posiblemente, la peor cosa que puede estar presente en un sitio de trabajo porque no existe tal cosa como "normal". Es cuando tratamos el trabajo como "normal" y nos volvemos complacientes cuando las cosas malas tienden a suceder. Tenemos un cuasi accidente, una emergencia o, peor aún, un accidente que nos devuelve a la realidad y reorienta nuestra atención hacia el hecho de que hay peligros presentes en nuestro lugar de trabajo. La pregunta para nosotros es ¿cómo podemos salir de nuestra rutina "normal", nuestra zona de confort, y recuperar el enfoque que necesitamos tener en nuestro sitio de trabajo ANTES de que algo malo suceda? Examinemos el sector de la aviación y veamos cómo ha abordado el tema de la complacencia.

Los pilotos de aerolíneas en los Estados Unidos pueden ser los empleados más capacitados de cualquier industria. Un piloto que vuela para una aerolínea importante probablemente tiene miles de horas de vuelo. Muchos de ellos tienen una formación militar que les ha permitido adquirir aún más horas de vuelo, a veces en condiciones extremas o peligrosas. Los pilotos de las aerolíneas también habrán pasado decenas, si no cientos, de horas en un simulador de vuelo practicando cómo manejar situaciones de emergencia en la aeronave en particular que van a volar. Finalmente, la mayoría de los pilotos no vuelan solo una ruta al día. Vuelan una ruta, aterrizan y reabastecen combustible, luego vuelan otra ruta. Este proceso puede repetirse varias veces al día, con el piloto volando la misma aeronave en cada vuelo.

Contar con pilotos tan experimentados y bien formados es beneficioso para la industria de la aviación. Significa que los responsables de volar los aviones son expertos en la materia. Sin embargo, también crea un problema. Los pilotos son tan buenos en lo que hacen que es posible que se vuelvan complacientes en la forma en que hacen su trabajo. Esto, obviamente, no se puede permitir que suceda porque no hay nada rutinario en volar un avión. Cada decisión que un piloto toma es crítica para alcanzar la meta de completar el vuelo de manera segura. Un solo error puede resultar en un accidente.

Para combatir y ayudar a prevenir la complacencia, la industria de la aviación instituyó el requisito de completar una lista obligatoria de verificación previa al vuelo antes de cada vuelo. La lista de control cubre los puntos críticos que deben abordarse antes de que la aeronave se aleje de la puerta de embarque y arranque los motores. No importa que el piloto tenga años de experiencia y sea un experto en volar un avión. No importa que el piloto esté muy bien entrenado y que pueda realizarlo de memoria sin la lista de control. Tampoco importa que el piloto haya aterrizado el avión hace unos momentos y ya sepa que el avión está en condiciones de funcionar. La lista de control previa al vuelo debe ser completada antes de cada vuelo. Debe ocurrir siempre. No hay excepciones.

¿Por qué la industria aeronáutica es tan estricta en cuanto a una simple lista de control? Tres razones: 1) Fuerza al piloto a salir de cualquier zona de confort de tener una rutina de vuelo "normal"; 2) Reenfoca la atención del piloto en asuntos que son críticos para la seguridad del vuelo; y 3) Obliga al piloto a abordar cualquier asunto que pueda comprometer la seguridad del vuelo y a hacerlo incluso antes de que el vuelo comience.

Necesitamos tener metas muy similares en nuestros sitios de trabajo. Eso no significa que tengamos que usar una lista de control de seguridad como hacen los pilotos. Lo que es importante es: 1) Salir de las rutinas "normales" de nuestros trabajos que se han convertido en una zona de confort; 2) Reenfocar nuestra atención a lo largo del día en los temas que son críticos para completar el trabajo con seguridad; y 3) Abordar cualquier problema que encontremos antes de que se convierta en un accidente. Hacer estos tres pasos parte de nuestro proceso de trabajo todos los días no es una tarea fácil, pero si podemos lograrlo, debemos dar un gran paso hacia la eliminación de la complacencia de nuestros lugares de trabajo.

Berkley Industrial Comp se complace en compartir este material con sus clientes. No obstante, tenga en cuenta que nada de lo contenido en este documento debe interpretarse como asesoramiento jurídico o como la prestación de servicios profesionales de consulta. Este material es para propósitos de información general solamente, y aunque se ha escogido con mucho cuidado la compilación de esta información, no se ofrece ninguna garantía o afirmación en cuanto a la exactitud o integridad de la misma.



Berkley
INDUSTRIALCOMP

| a Berkley Company

**SURE, SAFETY CAN BE
REDUNDANT...**



**BUT IT IS OFTEN THE SAME
REDUNDANT HAZARDS THAT
CAUSE THE MAJORITY OF
INJURIES!**